

ピンポイント

実践的なビジネスマナーをピンポイント解説！

# ビジネスマナー講座



仕事をする際に様々な場面で必要とされるビジネスマナー。  
よりピンポイントにテーマを絞って実践的なビジネスマナーについて学べます。  
1回のみ参加も可能です。お気軽にお問い合わせください。

7月28日(火) 13:30~14:30

テーマは「**みだしなみ**」

社会人としてのみだしなみを整えることで、相手の印象も自分の気分も変わります。仕事をするための第一歩、みだしなみについてピンポイントに学べる講座です。

8月5日(水) 13:30~14:30

テーマは「**言葉づかい**」

働く中で人間関係や業務のスムーズな遂行にかかわる言葉づかい。社会人として様々な場面で必要とされる基礎的な言葉づかいに焦点を当てて学べる講座です。

8月19日(水) 13:30~14:30

テーマは「**電話対応**」

仕事の現場で求められる電話対応力。まず必要となる応募面接の申込の電話のかけ方を含め、働きだしてから使える電話対応の基礎を学べる講座です。

8月26日(水) 13:30~14:30

テーマは「**報連相 (ホウレンソウ)**」

仕事をスムーズに進めるための基本となる「報告」「連絡」「相談」。仕事の場面での情報共有やコミュニケーションの重要性と実践方法について学べる講座です。

**受講対象** 15~49歳までの  
現在求職中の方

**定員** 各講座  
先着5名

**受講料** 無料

※ 講座の実施にあたり様々な感染症予防対策を実施しております。詳細はとちぎ県南サポステHPをご覧ください。下記連絡先までお問い合わせください。  
※ スロプログラムの参加には、とちぎ県南若者サポートステーションへの利用登録と事前面談が必要となります。  
※ スロプログラムの実施内容や日程は変更となる場合もございます。あらかじめご了承ください。

## お問い合わせ先

厚生労働省委託事業「若者の社会的自立と就労を応援」

とちぎ県南  
若者サポートステーション

☎ 0285-25-7002  
受付時間 平日 9:00~17:00

栃木県小山市中央町3-7-10フレ6階  
小山市立生涯学習センター内

詳細情報は県南サポステの  
ホームページにも掲載中

県南サポステ

<http://tochigi-ysc.org/wss/>

Twitter @kennan\_saposute